

# NÁRODNÍ PAMÁTKOVÝ ÚSTAV STÁTNÍ HRAD KARLŠTEJN

Karlštejn 172, 267 18 Karlštejn, tel. +420 311 681 617  
e-mail: [rezervace.karlstejn@npu.cz](mailto:rezervace.karlstejn@npu.cz) , [www.hradkarlstejn.cz](http://www.hradkarlstejn.cz)

## REZERVAČNÍ PODMÍNKY

- 1) Objednatel prohlídky svojí rezervací prohlašuje, že bere na vědomí jednotlivá ustanovení těchto rezervačních podmínek (dále jen podmínky) a zavazuje se jejich ustanovení respektovat a dodržovat.
- 2) Výkonem rezervací pro hrad Karlštejn (dále jen hrad) je od 1. 1. 2015 pověřeno výhradně rezervační oddělení hradu.
- 3) Rezervace se vyřizují telefonicky na tel. č. **+420 311 681 617** nebo e-mailem [rezervace.karlstejn@npu.cz](mailto:rezervace.karlstejn@npu.cz).
- 4) Rezervace se vyřizuje na konkrétní den, čas, počet osob, výkladový jazyk, jméno CK nebo objednatel.
- 5) Nárok na využití rezervovaného času vzniká až **po písemném potvrzení** rezervačním oddělením hradu.
- 6) Minimální počet osob pro uplatnění následného nároku na rezervaci je **10 návštěvníků ve skupině**.
- 7) Rezervační poplatek je na pokladně hradu vybírán dle skutečného počtu návštěvníků ve skupině. Bude-li mít skupina ve skutečnosti méně, než 10 osob (což je minimální počet, pro který rezervaci zajišťujeme), **ztrácí skupina nárok na rezervovaný čas**.
- 8) Pro vyřízení rezervace je nezbytné zaslat všechny následující údaje: datum prohlídky, čas začátku prohlídky, prohlídkový okruh, výkladový jazyk, počet osob, název skupiny resp. cestovní kanceláře a kontaktní osobu (jméno a kontakt)
- 9) V případě, že hrad není schopen zajistit požadovaný výkladový jazyk, je možné povolit výklad tlumočit průvodcem CK nebo jiným pověřeným členem skupiny. V ostatních případech není tlumočení výkladu povolováno.
- 10) Pro uplatnění nároku na rezervovaný čas je nutné prokázat se na pokladně hradu rezervačním číslem, které objednatel obdrží spolu s potvrzením rezervace, nebo e-mailovým potvrzením rezervace.
- 11) Na pokladnu hradu je **nutné dostavit se nejméně 15 minut** před rezervovaným termínem prohlídky a zakoupit vstupenku. Nedostaví-li se skupina **bez předchozí telefonické omluvy 15 minut** před prohlídkou k pokladně hradu, **pozbývá nároku na rezervovaný čas a bude zařazena dle provozních možností v daný den**. Upozorňujeme, že hrad Karlštejn navštěvuje denně až **2000** návštěvníků (především v období květen – září) a nedochvilnost skupiny může způsobit čekací dobu i **60 minut**. V případě zpoždění je **pro zachování platnosti rezervace bezpodmínečně nutné** včas kontaktovat rezervační oddělení hradu **na tel 311 681 617** a dohodnout nový termín začátku prohlídky.
- 12) Pro rezervované časy v 9:00, 9:05 a 9:10 stačí být u hradní brány v 8:55, kdy se otevírá nádvoří a pokladna hradu.
- 13) Ke vstupnému na I. prohlídkový okruh bude připočítán rezervační poplatek ve výši **20 Kč na osobu**, který bude vybrán na pokladně hradu při platbě vstupného. Rezervační poplatek je cenou za rezervaci a nelze jej odečíst od výše vstupného.
- 14) Vstupné je možné hradit výhradně v českých korunách a to v hotovosti nebo platební či kreditní kartou (s výjimkou karty Amecian Express).

### Upozorňujeme, že

- že cesta na hrad z centrálního parkoviště v Karlštejně nebo z vlakového nádraží trvá cca 20-30 minut a je nutné s tímto časem v časovém harmonogramu počítat.
- prohlídka hradu je organizovaná pouze s průvodcem
- délka prohlídkových tras je pevně stanovena a není možné ji zkracovat ani prodlužovat.
- Průvodce CK může jít na prohlídku zdarma pouze v případě, má-li jeho skupina více jak 20 osob. Výjimkou je rezervovaná prohlídka tzv. na překlad, kdy jde průvodce CK zdarma automaticky

Ing. Jaromír Kubů  
kastelán hradu Karlštejna, v. r.